

Studium przypadku

Obiekty sportowe i rozrywkowe



Wymagania:

Zabezpieczone wejście do centrum z następującymi funkcjami: pobieranie opłat za parkowanie, możliwość bezpłatnego parkowania dla gości centrum fitness, rabat dla gości restauracji. Opłata za parkowanie razem z opłatą za wykorzystane usługi centrum. Monitoring frekwencji odwiedzających.

Rozwiązanie:

Wjazd/wyjazd

- Wjazd do strefy płatnego parkingu jest zabezpieczony przez terminal wjazdowy, który wydaje bilety z kodem kreskowym dla krótkoterminowego parkowania. Terminal jest także wyposażony w czytnik kart zbliżeniowych dla przedpłaconego parkowania oraz dla posiadaczy karty klienta centrum fitness.
- Wyjazd jest zabezpieczony przez terminal wyjazdowy, wyposażony w czytnik kodu kreskowego i czytnik kart zbliżeniowych dla parkowania przedpłaconego.
- Dowolnie konfigurowalne terminale pozwalają kontrolować bariery automatyczne zgodnie z ustawieniami systemu.
- Terminale mogą być dodatkowo wyposażone w interkomy zapewniające komunikację z recepcją.

Wejście/wyjście z centrum fitness

- Kołowrót wyposażony w czytnik chip lub czytnik kart zbliżeniowych i skaner kodu kreskowego jest umieszczony przy recepcji na wejściu/wyjściu z centrum fitness.

Płatność

- Automat płatniczy jest umieszczony na terenie parkingu. Klienci mogą opłacać parking przy pomocy biletów parkingowych (wydanych przez terminal wjazdowy), które są skanowane w automacie płatniczym.
- Automat płatniczy przyjmuje monety i banknoty, a resztę wydaje w monetach i banknotach.
- Automat może zostać dodatkowo wyposażony w moduł płatności kartą (jest to uwarunkowane umową z bankiem i połączeniem z internetem).
- Ręczna kasa płatnicza/komputer klienta znajduje się w recepcji. Tutaj bilety parkingowe są reaktywowane na karty wstępu i opłaty za wstęp. Opłaty za parkowanie mogą być uiszczane razem lub opłaty za parkowanie mogą być rabatowane. Wówczas karta może być używana do wejścia przez kołowrót. Jeżeli klient opuszcza teren w ramach opłaconego czasu i nie przekracza wartości przedpłaconych usług, na wyjściu jego karta jest uprawniona do wyjścia bez dopłaty. Jeżeli klient przekroczył wartość przedpłaconych usług musi uregulować zaległą kwotę w kasie ręcznej przed opuszczeniem kontrolowanej strefy. Później klient wychodzi przez kołowrót. Przedpłacona usługa parkingowa jest również rozliczana w kasie ręcznej.
- Rabatownik jest umieszczony w restauracji dla ustalenia opłaty za parkowanie.

Serwer

- Serwer obsługuje system, umożliwia uzyskanie informacji pracownikom obsługującym parking o stanie poszczególnych urządzeń.
- Serwer sprawuje nadzór nad kasą ręczną/komputerem klienta (miejsce opłat w recepcji); serwer jest wyposażony w takie same urządzenia jak ręczna kasa parkingowa, więc można przy nim dokonywać płatności i rozwiązywać problemy.
- Serwer umożliwia zdalne sterowanie parkingiem, a także naprawy i utrzymanie serwisowe przez internet lub telefon; system może wysłać smsy na telefony uprawnionych osób z informacją o stanie urządzeń.

Uprawnione osoby mogą kontrolować system na bazie zakodowanych smsów.

- Serwer kontroluje moduły SW – monitoring frekwencji, obecność pojazdów, obłożenie w centrum fitness – i zapewnia raporty zwrotne (statystyki, kontrola pracowników, itp.).

